

Tomas Bruno Pereira Domingos

Email: tomasbruno@gmail.com | **Telefone:** +55 11 97601-5733 | **LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/tomasdomingos>

Resumo Profissional

Profissional de Infraestrutura Cloud focado em **AWS**, atuando em ambiente de saúde crítico (Hospital Sírio-Libanês) para suportar, operar e evoluir sistemas críticos. Gerencio EC2, RDS, Elastic Beanstalk, S3, CloudFront e Application Load Balancer, garantindo alta disponibilidade, performance e segurança para aplicações corporativas.

Trabalho com monitoramento e observabilidade usando **Zabbix**, criando e ajustando templates, triggers e alertas para antecipar incidentes e reduzir downtime. Administro a plataforma de tickets GLPI, organizando fluxos de suporte, categorizando chamados e impulsionando melhoria contínua na entrega de serviços.

Atuo diariamente com **Linux**, SSH, **Docker** e AWS CLI/CloudShell para troubleshooting, deploys e **automação**. Participo de análise de logs, correção e otimização de integrações (incluindo APIs e certificados SSL/TLS), e apoio times de desenvolvimento em novos releases de aplicações.

Conquistas chave incluem: mapeamento técnico completo de contas AWS (EC2, RDS, S3, Lambda, CloudFront); automação de shutdown fora do horário comercial usando EventBridge + Lambda; right-sizing de EC2/RDS e remoção de recursos ociosos; aplicação de FinOps e governança com tagging, AWS Config e Security Hub; construção de dashboards e KPIs para rastrear economia e eficiência.

Competências Essenciais

Categoria	Habilidades
Cloud AWS	EC2, RDS, S3, CloudFront, ALB, Lambda, EventBridge, Elastic Beanstalk, AWS CLI, CloudShell, AWS Config, Security Hub, Cost Explorer, IAM
Monitoramento	Zabbix (templates, triggers, alertas), Grafana, AppDynamics, Google Analytics
Sistemas & DevOps	Linux, SSH, Docker, Kubernetes, Ansible, Git, Shell Script, Python
FinOps & Governança	Cost Explorer, AWS Config, Security Hub, Tagging, Right-sizing
Bancos de Dados	MySQL, Oracle, SQL Server, DBeaver, RDS
Ferramentas & Metodologias	GLPI, Jira, Confluence, Postman, Soap UI, ITIL, FinOps, Governança Cloud

Experiência Profissional

Cloud Engineer | Hospital Sírio-Libanês | São Paulo, Brasil *Julho 2025 – Presente*

- Profissional de Infraestrutura Cloud focado em AWS, atuando em ambiente de saúde (HSL) para suportar, operar e evoluir sistemas críticos.
- Gerenciamento de serviços AWS (EC2, RDS, Elastic Beanstalk, S3, CloudFront, Application Load Balancer), garantindo alta disponibilidade, performance e segurança para aplicações corporativas.
- Monitoramento e observabilidade com Zabbix, criando e ajustando templates, triggers e alertas para antecipar incidentes e reduzir downtime.
- Administração da plataforma de tickets GLPI, organizando fluxos de suporte, categorizando chamados e impulsionando melhoria contínua na entrega de serviços.
- Atuação diária com Linux, SSH, Docker e AWS CLI/CloudShell para troubleshooting, deploys e automação.

- Conquistas chave: mapeamento técnico completo de contas AWS (EC2, RDS, S3, Lambda, CloudFront); automação de shutdown fora do horário comercial com EventBridge + Lambda; right-sizing de EC2/RDS e remoção de recursos ociosos; aplicação de FinOps e governança com tagging, AWS Config e Security Hub; construção de dashboards e KPIs para rastrear economia e eficiência.

Analista de Sistemas / DevOps JR | Claro Brasil (Terceirizado) | São Paulo, Brasil
Junho 20XX – Julho 2025

- Gerenciamento da implementação, suporte e monitoramento de servidores Windows/Linux em ambientes multicloud (OCI, AWS) e on-premises, assegurando performance e disponibilidade.
- Otimização da orquestração e monitoramento de aplicações com Kubernetes, Grafana e Zabbix, melhorando a visibilidade e a resposta a incidentes.
- Desenvolvimento e implementação de planos de aprimoramento contínuo da infraestrutura, focando em escalabilidade e resiliência.
- Tecnologias: OCI, AWS, Kubernetes, Ansible, Grafana, Zabbix, Manager Engine, Windows Server, Linux.

Analista de Sistemas / Gestão de Incidentes | Grupo Carrefour Brasil (Terceirizado)
| São Paulo, Brasil Novembro 20XX – Junho 20XX

- Monitoramento proativo da saúde de processos de negócio (checkout, pagamentos, APIs) utilizando Zabbix, Grafana e AppDynamics.
- Gerenciamento de incidentes ponta-a-ponta utilizando Jira e Confluence, assegurando comunicação eficaz e resolução dentro dos SLAs.

Analista de Suporte Pleno / Protheus JR | Hope do Nordeste | São Paulo, Brasil
Abril 20XX – Setembro 20XX

- Administração de infraestrutura on-premises: Servidores Windows, Active Directory, PABX e Firewalls Fortinet.
- Implementação e gerenciamento de rotinas de backup e monitoramento de sistemas com Grafana e Zabbix.

Analista de Monitoramento / Suporte | SMC Pneumáticos do Brasil | São Paulo, Brasil
Mai 20XX – Agosto 20XX

- Implementação e operação de monitoramento de infraestrutura (estações, rede, firewalls) com Grafana e Zabbix.
- Administração de ambientes Microsoft 365 e Active Directory.

Analista NOC / Suporte Pleno | LORAC INFORMÁTICA | São Paulo, Brasil *Setembro 20XX – Maio 20XX*

- Atuação no NOC com monitoramento ativo (Zabbix/Grafana), suporte N1/N2 (GLPI/ITIL), escalonamento de incidentes e suporte a redes/Bds.
-

Formação Acadêmica

Bacharelado em Sistemas de Informação – Universidade Fundação Santo André (Concluído em 2014)

Certificações

- Oracle Cloud Infrastructure 2023 Architect Associate
 - Oracle Cloud Infrastructure 2023 Certified Foundations Associate
 - Oracle Cloud Data Management 2023 Certified Foundations Associate
 - RPA Automation Anywhere Certified Advanced RPA Professional (V11.0)
-

Cursos e Especializações

- TOTVS Protheus - ADVPL do Básico ao Avançado | Totvs Interior Paulista (20XX)
- Curso SQL Server Completo – 40 horas, Formação DBA | Udemy